

# ZENDESK & SLACK'IN BEBEGI OLSAYDI?

Juphy, destek ekipleri için E-posta, Sosyal Medya ve İnceleme Platformları gibi tüm iletişim kanallarını tek noktada toplayan işbirliğine dayalı bir müşteri iletişim aracıdır.

<https://juphy.com>

## Problem

- Takip edilmesi gereken çok fazla iletişim kanalı var.
- Markalar müşteri desteğini verirken kurum içi ve kurumlar arası iletişimde Email, WhatsApp kullanıyor ve bu takip edilebilir değil.

## Çözüm

- Tüm iletişim kanallarını tek bir noktada topluyoruz.
- Müşteri mesajlarını çözümlerken Email yada WhatsApp yerine Juphy kullanın, artık tüm işlemlerinizi kayıt altında.

## Hedef Pazar

- B2C SMBs
- B2C Kurumsallar
- Çağrı Merkezleri
- İletişim Ajansları
- Sosyal Medya Ajansları

## İş Modeli

- Bulut tabanlı SAAS
- Aylık ve yıllık üyelik bazlı tekrarlanabilir gelir modeli.

## Takım

Juphy, Osman Erdi Balcioğlu ve Eyüp İbisoğlu tarafından Ağustos 2018'de kuruldu. 2020 yılında Alara Eren'in yeni ortağımız olarak ekibe katılmasıyla dahada güçlendik. Şuan itibarıyla Hipster, Hacker & Hustler terimlerini karşılıyoruz.



## Yatırım Sürecimiz

APY Ventures'dan tohum öncesi yatırım turunda 750.000 TL yatırım aldık.

### İletişim

- [eyup@juphy.com](mailto:eyup@juphy.com)
- [alara@juphy.com](mailto:alara@juphy.com)
- [erdi@juphy.com](mailto:erdi@juphy.com)

## Kilometre Taşları

- Başlangıç - Aug, 2018
- Y Combinator (SUS) - Sep, 2018
- Workup - Feb, 2019
- TUBITAK 1512 - Jun, 2019
- Albaraka Garaj - Sep, 2019
- 100+ Müşteri - Feb, 2020
- 300+ Müşteri - Sep, 2020
- 750k TL pre-seed - Jan, 2021
- 800+ Müşteri - Feb, 2021